

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Voleo Studio (nachfolgend „wir“ oder „uns“) und unseren Kund:innen (nachfolgenden „Kund:in“ oder „Sie“) über unsere Dienstleistungen im Bereich Design und Marketing abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende oder zusätzliche Bedingungen der Kund:in, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns nicht verbindlich.

2. Leistungen

2.1 Wir bieten Marketing-, und Design-Dienstleistungen in den Bereichen Branding, Webdesign, Printdesign an.

2.2 Der Umfang der zu erbringenden Leistung ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder Angebot, das zwischen uns und den Kund:in vereinbart wird.

3. Vertragsabschluss

3.1 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir den Auftrag der Kund:in annehmen oder einen entsprechenden Vertrag schriftlich bestätigen.

3.2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

4. Preise und Zahlung

4.1 Unsere Preise richten sich nach den in den Angeboten angegebenen Preisen.

4.2 Die Zahlung ist gemäß den im Vertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen zu leisten. Bei nicht fristgerechter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen.

4.3 Bei einem Auftragsvolumen von über 500€ ist eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrages erforderlich. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten.

4.4 Die restliche Zahlung ist gemäß den im Vertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen zu leisten. Bei nicht fristgerechter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen.

5. Express- und Feiertagszuschläge

5.1 Designwünsche, die während des Wochenendes oder an Feiertagen bearbeitet werden sollen, können zusätzliche Kosten verursachen. Für Arbeiten, die innerhalb von zwei Werktagen fertiggestellt werden müssen, wird ein Expresszuschlag auf den Stundensatz oder das Angebot erhoben.

5.2 Der Expresszuschlag beträgt 40% des Gesamtbetrages des Angebots oder des Stundensatzes.

5.3 Arbeiten die an Feiertagen durchgeführt werden, unterliegen einem Feiertagszuschlag von 60% auf den Stundensatz oder das Angebot.

5.3 Alle Zuschläge werden gesondert in der Rechnung ausgewiesen.

6. Leistung und Termine

6.1 Die vereinbarten Termine und Fristen für Leistungserbringung sind verbindlich, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde.

6.2 Im Falle von Verzögerungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, z.B. durch höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse oder Krankheitsausfall, werden wir die Kund:innen unverzüglich informieren und einen neuen Termin vereinbaren.

7. Korrekturschleifen

7.1 Die Anzahl der im Angebot vereinbarten Korrekturschleifen ist verbindlich. Weitere Korrekturen, die über die im Angebot festgelegte Anzahl hinausgehen, werden nach einem festgelegten Stundensatz abgerechnet.

7.2 Der Stundensatz für zusätzliche Korrekturen variiert nach Projekt und wird in Rechnung gestellt, sobald die Anzahl der im Angebot enthaltenen Korrekturschleifen überschritten sind.

8. Mitwirkungspflicht der Kund:innen

8.1 Die Kund:innen verpflichten sich, alle für die Erbringung der Design-, Marketingdienstleistungen erforderlichen Materialien rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

8.2 Die Kund:innen sind verpflichtet, die von uns gelieferten Entwürfe und Konzepte auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und uns etwaige Mängel umgehend mitzuteilen.

9. Druckdateien und Druckfreigabe

9.1 Druckdateien werden erst nach ausdrücklicher Druckfreigabe durch die Kund:innen an die Druckerei übermittelt.

9.2 Die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Druckdateien liegt nach der Druckfreigabe bei den Kund:innen. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler oder Mängel, die nach der Freigabe auftreten.

10. Rechte an den Arbeiten

10.1 Die Rechte an den von uns erstellten Designarbeiten gehen erst nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung auf die Kund:innen über.

10.2 Wir behalten uns das Recht vor, die von uns erstellten Arbeiten in unserem Portfolio oder zu Referenzzwecken zu verwenden, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

11. Haftung

11.1 Wir haften für Schäden, die durch uns oder unsere Erfüllungsgehilf:innen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

11.2 Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) und nur in Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

11.3 Die Kund:innen haften allein für die rechtliche Zulässigkeit und Richtigkeit der Inhalte, die sie für ihre Website bereitstellen. Wir übernehmen keine Haftung für rechtliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus den von den Kund:innen bereitgestellten Inhalten ergeben.

12. Datenschutz

12.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten der Kund:innen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenbestimmungen.

12.2 Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland

13.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Darmstadt

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.